

SISTEM INFORMASI PEMESANAN CATERING BERBASIS WEB

Rina Firliana¹, Anis Rahmawati Amna², Ami Prastyo³

^{1,2,3}Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Teknik, Universitas Nusantara PGRI Kediri

¹rina_firliana@yahoo.com, ² anis.r.amna@gmail.com

Abstrak - Seiring dengan semakin berkembangnya dunia teknologi dan informasi. Website merupakan suatu media informasi yang menawarkan berbagai kemudahan dalam menyajikan informasi. Kecepatan dan kenyamanan merupakan nilai positif adanya internet. *Cathering Kasmilah* adalah salah satu perusahaan jasa *Cathering* makanan yang belum memiliki fasilitas website untuk memberikan informasi kepada pelanggan dan calon pembeli (*buyer*). Pembuatan Website Company Profile ini akan bermanfaat bagi pelanggan-pelanggan terutama calon pembeli yang ingin mendapatkan informasi-informasi yang berhubungan dengan *Cathering Kasmilah*. Pembuatan website ini akan menggunakan metode wawancara, studi kepustakaan, perancangan, dan implementasi. Perancangan website ini dilakukan secara lengkap sehingga mampu mencakup semua kebutuhan. Hasil yang diharapkan dari penelitian ini berupa Website Company Profile *Cathering Kasmilah*, yang mampu memberikan informasi dengan cepat dan akurat.

Kata kunci : *Cathering Kasmilah*, Web Site, Informasi

I. PENDAHULUAN

Sekarang ini perkembangan teknologi informasi memainkan peranan yang sangat penting dalam berbagai aspek kehidupan, seperti bidang industri, perdagangan, kesehatan, pendidikan dan

sebagainya. Internet merupakan jaringan komputer global di seluruh dunia sebagai media komunikasi dan informasi modern yang dapat memberikan serta menampilkan berbagai informasi dan data kepada publik. Suatu lembaga, instansi pemerintah atau swasta dapat memberikan serta menampilkan profil, iklan, data dan informasi kepada publik melalui internet dengan memanfaatkan fasilitas website. Penyampaian informasi yang masih sederhana pada *Cathering Kasmilah*, membuat masyarakat khususnya pembeli kesulitan dalam mencari informasi tentang *Cathering Kasmilah*. Masyarakat atau Pembeli yang membutuhkan informasi harus datang dan bertanya langsung kepada pemilik *Cathering*, sehingga menyebabkan penyampaian informasi kurang efektif dan efisien.

Sistem penyampaian informasi yang demikian menjadikan kendala bagi *Cathering Kasmilah* untuk bisa lebih dikenal dan diketahui oleh masyarakat luas disebabkan jangkauan informasi yang sangat

sempit dan terbatas karena informasi yang tidak bisa diakses sewaktu-waktu.

Berdasarkan masalah di atas maka melakukan penelitian dengan mengambil judul yaitu “SISTEM INFORMASI PEMESANAN CATERING BERBASIS WEB”. Sehingga diharapkan dengan menggunakan sistem informasi yang berbasis web, maka masyarakat dan pembeli dapat mengakses informasi dengan mudah, cepat, dan hemat, serta dapat dilakukan kapanpun dan dimanapun mereka berada tanpa mengenal jarak dan waktu.

II. LANDASAN TEORI

A. Kajian Penelitian Sebelumnya

Beberapa penelitian sebelumnya yang melandasi dilakukannya penelitian ini adalah:

1. Penelitian yang dilakukan oleh Putri Anggun Rohmalia, Yenni Merlin Djajalaksana dengan judul *Pengelolaan Bisnis Catering dengan Memanfaatkan Sistem Informasi Berbasis Web (Studi Kasus pada Anggun Catering)*, dilaksanakan tahun 2013. Penelitian ini membahas mengenai Merancang sebuah sistem yang dapat menangani pengelolaan order atau pesanan, pengelolaan bahan makanan, dan pengelolaan alat *catering* dari bisnis kuliner online Anggun Catering, membangun sebuah sistem yang dapat memenuhi kebutuhan

pengguna dalam menjalankan bisnis online Anggun Catering, Mengimplementasikan sistem yang sesuai dengan kebutuhan bisnis online Anggun Catering, sehingga pengguna yaitu pemilik dan pelanggan dapat menggunakan dan mengakses aplikasi ini dengan mudah dan aman. Hasil penelitian berupa Hasil implementasi sistem informasi ini juga telah mampu menyajikan kebutuhan alat, kebutuhan bahan baku, dan kebutuhan pegawai untuk pembuatan keputusan yang lebih efisien dan efektif.

2. Penelitian yang dilakukan Ahadian Rifky pada tahun 2011 dengan judul *Perancangan Aplikasi Web Pemesanan Catering Online* H.Oman Rohman *Catering Dengan Menggunakan Php Dan Mysql* menjelaskan tentang pembuatan website dengan pemesanan online, dimana aplikasi ini akan digunakan oleh H. OMAN ROHMAN CATERING yang mengalami kendala dalam penyampaian informasi kepada calon pelanggan, pengelolaan dan pengorganisasian data pemesanan. Pembuatan aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman PHP. Untuk databasenya menggunakan aplikasi database server MySQL. Dengan database ini akan mempermudah para staff H.

OMAN ROHMAN CATERING dalam menyampaikan informasi kepada calon pelanggan dan juga pengorganisasian data pemesanan.

B. Dasar Teori

1. Sistem

Sistem merupakan jaringan dari elemen-elemen yang saling berhubungan, membentuk suatu kesatuan untuk melaksanakan suatu tujuan pokok dari sistem tersebut. Tujuan pokok dari sistem computer adalah mengolah data untuk menghasilkan informasi[1].

2. Informasi

Informasi adalah data yang telah diletakkan dalam konteks yang lebih berarti dan berguna, yang dikomunikasikan kepada penerima untuk digunakan didalam pembuatan keputusan [2].

3. Sistem Informasi

Sistem informasi adalah sekumpulan komponen pembentuk sistem yang mempunyai keterkaitan antara satu komponen dengan komponen lainnya yang bertujuan menghasilkan suatu informasi dalam suatu bidang tertentu. [1]

4. Internet

Pengertian Internet secara etimologis, internet berasal dari bahasa inggris, yakni inter berarti antar dan net berarti jaringan sehingga dapat diartikan hubungan antar jaringan [3].

Internet adalah kelompok atau kumpulan dari jutaan computer. Pengguna internet memungkinkan peneliti untuk mendapatkan informasi dari computer yang ada di dalam kelompok tersebut dengan asumsi bahwa pemilik computer memberikan izin akses. Untuk mendapatkan sebuah informasi, sekumpulan protocol harus digunakan yaitu sekumpulan aturan yang menetapkan bagaimana suatu informasi dapat dikirim dan diterima.

5. Pengertian Website

Website (Situs Web) merupakan sebuah alamat tertentu di World Wide Web yang menyediakan informasi tertentu. Untuk dapat membuka sebuah situs web, dapat menggunakan browser [4].

6. E_Commerce

Suatu saran atau toko untuk menawarkan barang dan jasa lewat internet, dimana pengunjung dapat melihat barang-barang anda di toko online anda.[5]. Keuntungan bisnis on_line:

- a. Pengunjung yang datang adalah yang betul-betul berminat dengan produk anda.
- b. Tidak perlu membuat famflet atau iklan
- c. Toko on_line tidak harus ditungguin, bahkan tinggal menerima order jika ada pelanggan yang berminat untuk membeli barang.

- d. Sarana efektif untuk promosi di jaman kemajuan teknologi, karena dalam mengakses mudah bahkan lewat HP bisa.
- e. Tidak terikat waktu
- f. Pangsa pasar yang luas
- g. Media promosi yang efektif
- h. Modal dan biaya yang lebih mudah.

7. PHP

PHP adalah salah satu bahasa pemrograman yang berjalan dalam sebuah web server dan berfungsi sebagai pengolah data pada sebuah server [6]. PHP (Hypertext Preprocessor) adalah skrip bersifat serverside yang ditambahkan dalam HTML. PHP sendiri merupakan singkatan dari Personal Page Tools. Skrip ini akan membuat suatu aplikasi dapat diintegrasikan ke dalam HTML sehingga suatu halaman web tidak lagi bersifat statis, namun menjadi bersifat dinamis. Sifat serverside berarti mengerjakan skrip dilakukan server, baru kemudian hasilnya dikirim ke browser. Akhirnya ini PHP semakin banyak digunakan dikarenakan PHP memiliki banyak keunggulan, diantaranya kemudahannya untuk dipelajari, gratis, kecepatan yang dapat diandalkan dan sebagainya [7].

8. Pengertian Web Server

Web server adalah sebuah bentuk server yang khusus digunakan untuk menyimpan halaman website atau homepage.[3]

9. Pengertian Domain

Domain adalah nama alamat di internet berupa urutan kata, digunakan untuk mempermudah identifikasi komputer di internet disbanding dengan penggunaan IP Address yang berupa kode angka [8]

10. Pengertian Hosting

Hosting adalah tempat untuk menyimpan semua data-data file website di internet [9].

11. Pengertian Upload

Upload adalah proses mentransfer data atau file dari komputer client ke dalam web server [6].

12. Pengertian Download

Download adalah proses mentransfer atau memindah data dari web server ke komputer client [6].

13. Pengertian MySQL

MySQL (My Structure Query Language) adalah sebuah program pembuat database yang bersifat open source, artinya siapa saja boleh menggunakan dan tidak dicekal [3].

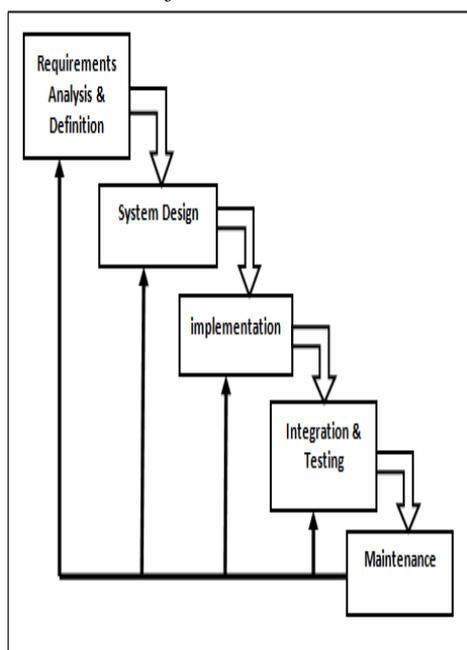
14. Pengertian Dreamweaver

Dreamweaver adalah suatu bentuk program editor web yang dibuat oleh macromedia. Dengan program ini seorang programmer web dapat dengan mudah membuat dan mendesain webnya[3]. Dreamweaver adalah editor yang komplit yang dapat digunakan untuk membuat animasi

sederhana yang berbentuk layer. Dengan adanya program ini akan memudahkan mengetik script-script format HTML, PHP, ASP maupun bentuk program yang lainnya[3].

III. METODE PENELITIAN

Metode yang digunakan untuk pengembangan sistem yang akan dibuat adalah metode *waterfall*. Metode *waterfall* adalah sebuah metode pengembangan sistem atau *software* yang bersifat sekuensial linier yaitu proses pengerjaan dari suatu sistem dilakukan secara berurutan dan sistematis. Berikut ini merupakan tahapan – tahapan dari metode *waterfall*.



Gambar 1. Tahapan Dalam Model *Waterfall* Menurut Sommerville

Secara garis besar metode *waterfall* mempunyai tahapan sebagai berikut ini :

A. Analisa dan Definisi Kebutuhan (*Requirement Analysis & Definition*)

Pada tahap ini dilakukan analisa terhadap kebutuhan sistem baik *software* dan *hardware*. Dalam tahap ini juga dilakukan proses pengumpulan data dengan cara melakukan studi literatur, wawancara, observasi dan dokumentasi mengenai data – data menu masakan pesanan yang ada di katering kasmilah yang diperlukan. Tahapan ini akan menghasilkan dokumen *user requirement* atau data yang berhubungan dengan keinginan *user* dalam pembuatan sistem. Dokumen ini yang akan menjadi acuan dalam tahap desain sistem.

B. Desain Sistem (*System Design*)

Tahap desain sistem akan menerjemahkan syarat kebutuhan ke sebuah perancangan perangkat lunak sebelum dibuat *coding*. Pada proses ini dibuat perancangan arsitektur perangkat lunak, struktur data, representasi *interface*, dan algoritma prosedural.

C. Pembuatan Sistem (*Implementation*)

Pada tahap ini dilakukan penerjemahan dari proses desain kedalam bahasa yang bisa dikenali oleh komputer. Dalam proses ini dilakukan pembuatan program (*coding*) sesuai dengan sistem. Bahasa pemrograman yang digunakan

dalam sistem ini adalah PHP, database yang digunakan untuk menyimpan data adalah MySQL.

D. Integrasi dan Pengujian Sistem(Integration & Testing)

Pada tahap ini dilakukan pengujian terhadap program yang telah dibuat dengan cara melakukan uji coba terhadap semua fungsi dan modul pada sistem.

E. Pemeliharaan (Maintenance)

Sistem yang telah dibuat dapat mengalami perubahan yang disebabkan kebutuhan perkembangan fungsional dari user atau disebabkan penyesuaian terhadap perkembangan lingkungan seperti hardware, software, peripheral, atau sistem operasi baru.

IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. HALAMAN UTAMA

Implementasi yang pertama adalah halaman utama. Tampilan ini menu utama terlihat pada gambar 2



Gambar 2 Tampilan Halaman Utama

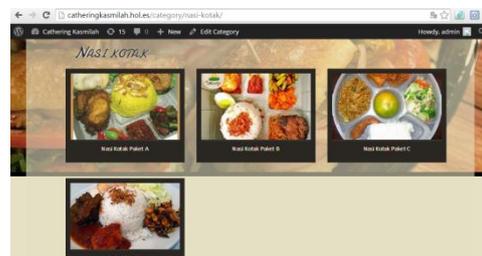
Halaman Utama merupakan menu utama yang terdiri dari Home, Nasi Kotak, Kue Kotak, Tumpeng,

Prasmanan, Rantangan, Sewa Alat, Hubungi Kami, Tentang Kami. Setelah klik home seperti gambar 3



Gambar 3 Tampilan Home

Tampilan home merupakan kumpulan tampilan berbagai macam menu mulai dari nasi kotak, kue kotak, prasmanan, rantangan dan sewa alat. Selanjutnya klik nasi kotak maka tampil gambar 4 dibawah ini



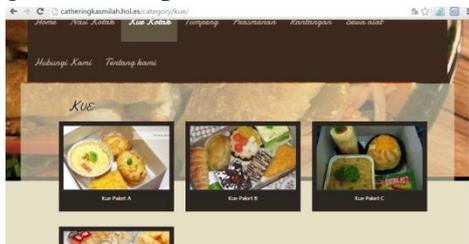
Gambar 4 Tampilan Menu Nasi Kotak.

Gambar 4 merupakan tampilan menu nasi kotak yang terdiri dari beberapa paket yaitu paket A, B, C dan D. Apabila mengklik salah satu paket maka halaman menu akan tampil rincian menu-menunya untuk salah satu paket tersebut, seperti gambar 5



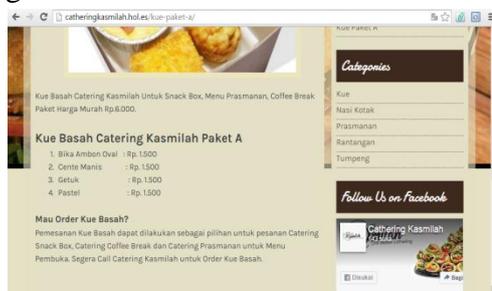
Gambar 5 Rincian Menu Nasi Kotak Paket Pilihan Customer

Selanjutnya pilih menu atau klik menu kue kotak, maka akan tampil gambar 6 seperti dibawah ini:



Gambar 6 Tampilan Menu Pilihan Kue Kotak

Pada gambar 6 merupakan tampilan menu kue kotak yang terdiri dari beberapa paket yaitu paket A, B, C dan D. Apabila mengklik salah satu paket maka halaman menu akan tampil rincian menu-menumunya untuk salah satu paket tersebut, seperti gambar 7 dibawah ini



Gambar 7 Rincian Menu Kue Kotak Pilihan Customer

Selanjutnya pilih menu atau klik menu tumpeng, maka akan tampil gambar 8 seperti dibawah ini:



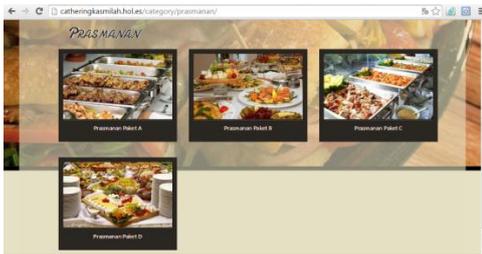
Gambar 8 Tampilan Menu Pilihan Tumpeng

Pada gambar 8 merupakan tampilan menu tumpeng yang terdiri dari beberapa paket yaitu paket A, B, C dan D. Apabila mengklik salah satu paket maka halaman menu akan tampil rincian menu-menumunya untuk salah satu paket tersebut, seperti gambar 9 dibawah ini



Gambar 9 Rincian Menu Tumpeng Pilihan Customer

Selanjutnya pilih menu atau klik menu prasmanan, maka akan tampil gambar 10 seperti dibawah ini:



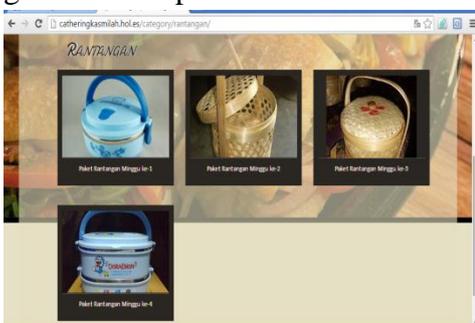
Gambar 10 Tampilan Menu Pilihan Prasmanan

Pada gambar 10 merupakan tampilan menu prasmanan yang terdiri dari beberapa paket yaitu paket A, B, C dan D. Apabila mengklik salah satu paket maka halaman menu akan tampil rincian menu-menanya untuk salah satu paket tersebut, seperti gambar 11 dibawah ini:



Gambar 11 Rincian Menu Prasmanan Pilihan Customer

Selanjutnya pilih menu atau klik menu rantangan, maka akan tampil gambar 12 seperti dibawah ini:



Gambar 12 Tampilan Menu Pilihan Rantangan

Pada gambar 12 merupakan tampilan menu rantangan yang terdiri dari beberapa paket yaitu paket A, B, C dan D. Apabila mengklik salah satu paket maka halaman menu akan tampil rincian menu-menanya untuk salah satu paket tersebut, seperti gambar 13 dibawah ini:



Gambar 13 Rincian Menu Rantangan Pilih Customer

Selanjutnya pilih menu atau klik menu sewa alat, maka akan tampil gambar 14 seperti dibawah ini:



Gambar 14 Tampilan Menu Pilihan Sewa Alat

Gambar 14 menunjukkan menu sewa alat, dimana dalam menu sewa alat terdiri dari daftar alat masak atau prasmanan dengan dilengkapi harga satuan tiap satuan barang.

Selanjutnya pilih menu atau klik menu hubungan kami, maka akan tampil gambar 15. seperti dibawah ini:



Gambar 15 Tampilan Menu Hubungi Kami

Gambar 15 merupakan fasilitas menu untuk customer bila berminat untuk memesan bisa menghubungi lewat HP atau telepon rumah.

Selanjutnya mengklik menu Tentang Kami, menu tentang merupakan Jasa serta aturan dari Catering Kasmilah.

V. SIMPULAN DAN SARAN

Sistem Informasi pemesanan catering berbasis web merupakan fasilitas yang digunakan pemilik catering untuk memasarkan produk masakan ke konsumen dengan menggunakan fasilitas web. Dengan menggunakan web tersebut konsumen bisa dengan mudah memesan menu yang diinginkan harus ke tempat catering berada. Adapun saran bagi sistem yang telah dibangun dengan menambahkan fasilitas online dalam pembayaran untuk customer yang ingin memesan.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Jogiyanto. 2005. Sistem Teknologi Informasi. Andi. Yogyakarta.
- [2] John Burch dan Gary Grudnitski,

1986, Information Systems Theory and Practice, John Wiley and Sons, New York.

- [3] Bunafit Nugroho. (2004), Aplikasi Pemrograman Web Dinamis dengan PHP dan MySQL, Gava Media, Yogyakarta.
- [4] Akbar, Ali S.T. 2005. Menguasai Internet Plus Pembuatan Web. Bandung: Penerbit M2S.
- [5] Gao, Yuan. 2005. Web Systems Design and Online Consumer Behavior. Idea Group Publishing.
- [6] Madcoms. Aplikasi Program PHP + MySQL untuk membuat website interaktif. Yogyakarta: Andi. 2009
- [7] Andi Pramono dan Syafi'i M. 2005. Kolaborasi Flash, Dreamweaver dan PHP Untuk Aplikasi Website. Yogyakarta : Andi.
- [8] Jasmadi, 2004. Ed. 1. Seri Desain Web : Koleksi Template Web dan Teknik Pembuatannya. Yogyakarta : Andi.
- [9] Meissa, Indra. (2009), Bikin Website Asyik ala Joomla 1.5, gagasmedia, Jakarta