

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN UNTUK
MENINGKATKAN EFISIENSI, EFEKTIVITAS DAN EKONOMISASI**
(Studi Kasus Pada Koperasi Simpan Pinjam Niaga Central Abadi Wates Kediri)

Oleh:

Eryska Ramayanti, Eni Srihastuti
Jurusan Akuntansi, Universitas Islam Kadiri, Kediri
eryskarm@yahoo.com dan eny.srihastuty@gmail.com

ABSTRACT

Analysis Of Management Control Systems To Improve The Efficiency, Effectiveness, Ekonomisasi (Case Study On The savings and credit Cooperatives Niaga Central Abadi Wates, Kediri) aiming to find out the influence of management control systems towards greater efficiency, effectiveness and ekonomisasi partially or simultaneously. The methods used in this research is a method of multiple linear regression analysis using statistical tests and statistical tests T F. The results showed that management control systems are simultaneously effect significantly to efficiency and effectiveness but not significant effect against the ekonomisasi. Management control system partially effect significantly to efficiency and effectiveness to the value significance of 0.036 and 0.009 but not significant effect against the ekonomisasi with the value significance of 0.212.

Keywords: management control systems, efficiency, effectiveness and ekonomisasi.

ABSTRAK

Analisis Sistem Pengendalian Manajemen Untuk Meningkatkan Efisiensi, Efektivitas, Ekonomisasi (Studi Kasus Pada Koperasi Simpan Pinjam Niaga Central Abadi Wates Kediri) bertujuan untuk mengetahui pengaruh sistem pengendalian manajemen terhadap efisiensi, efektivitas dan ekonomisasi secara parsial maupun secara simultan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis regresi linier berganda dengan menggunakan uji statistik F dan uji statistik T. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem pengendalian manajemen secara simultan berpengaruh signifikan terhadap efisiensi dan efektivitas tetapi tidak berpengaruh signifikan terhadap ekonomisasi. Secara parsial sistem pengendalian manajemen berpengaruh signifikan terhadap efisiensi dan efektivitas dengan nilai signifikansi sebesar 0,036 dan 0,009 tetapi tidak berpengaruh signifikan terhadap ekonomisasi dengan nilai signifikansi sebesar 0,212.

Kata kunci : Sistem pengendalian manajemen, efisiensi, efektivitas dan ekonomisasi.

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Setiap perusahaan kecil maupun besar pasti memiliki visi yang ingin dicapai. Salah satu cara untuk mencapai visi tersebut adalah menggunakan sistem yang dapat mengawasi dan mengendalikan segala aktivitas perusahaan agar berjalan sesuai dengan yang telah direncanakan. Sistem tersebut dikenal sebagai Sistem Pengendalian Manajemen (SPM).

Sistem Pengendalian Manajemen adalah suatu sistem yang digunakan untuk merencanakan berbagai kegiatan perwujudan visi organisasi melalui misi yang telah dipilih dan untuk mengimplementasikan dan mengendalikan pelaksanaan rencana kegiatan tersebut.

Agar sistem pengendalian manajemen itu bisa berjalan baik, maka harus didukung oleh suatu proses pengendalian manajemen yang baik serta Proses pengendalian efisiensi, pengendalian efektivitas serta pengendalian ekonomisasi.

Pada Koperasi Simpan Pinjam Niaga Central Abadi penggunaan sistem pengendalian manajemen belum optimal dan belum di lakukan pengukuran terhadap efisiensi, efektivitas dan ekonomisasi di bidang pemasaran, sehingga kegiatan operasional koperasi khususnya di bidang pemasaran belum berjalan secara optimal dan terkendali.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka peneliti tertarik untuk meneliti dan mengambil judul penelitian “ **Analisis Sistem Pengendalian Manajemen Untuk Meningkatkan Efisiensi, Efektivitas Dan Ekonomisasi**”.

Batasan Penelitian

Dalam penelitian ini hanya membahas tentang sistem pengendalian manajemen untuk meningkatkan efisiensi, efektivitas dan ekonomisasi pada Koperasi Simpan Pinjam Niaga Central Abadi pada tahun 2013, 2014 dan 2015.

Rumusan Penelitian

1. Bagaimana pengaruh sistem pengendalian manajemen terhadap efisiensi
2. Bagaimana pengaruh sistem pengendalian manajemen terhadap efektivitas
3. Bagaimana pengaruh sistem pengendalian manajemen terhadap ekonomisasi
4. Bagaimana pengaruh sistem pengendalian manajemen terhadap efisiensi, efektivitas dan ekonomisasi secara simultan.

Tujuan Penelitian

1. Menjelaskan pengaruh sistem pengendalian manajemen terhadap efisiensi
2. Menjelaskan pengaruh sistem pengendalian manajemen terhadap efektivitas
3. Menjelaskan pengaruh sistem pengendalian manajemen terhadap ekonomisasi
4. Menjelaskan pengaruh sistem pengendalian manajemen terhadap efisiensi, efektivitas dan ekonomisasi secara simultan.

METODE PENELITIAN

Populasi dan Sampel Penelitian

Populasi yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari 2 macam responden yang dijadikan populasi yaitu responden internal dan responden eksternal. Responden internal terdiri dari semua karyawan KSP Niaga Central Abadi Wates sebanyak 8 orang karyawan. Responden eksternal terdiri dari jumlah debitur / anggota di KSP Niaga Central Abadi Wates Kabupaten Kediri yang melakukan transaksi pinjaman kredit pada tahun 2013 – 2015 sebanyak 150 responden. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari 2 macam responden yaitu responden internal dan responden eksternal. Responden internal untuk menilai sistem pengendalian manajemen yang terdiri dari semua karyawan KSP Niaga Central Abadi Wates sebanyak 8 orang karyawan. Responden eksternal untuk menilai efisiensi, efektivitas dan ekonomisasi yaitu jumlah debitur / anggota di KSP Niaga Central Abadi Wates Kabupaten Kediri yang melakukan transaksi pinjaman kredit pada tahun 2013 – 2015 yang terdiri dari seluruh populasi yang digunakan dalam penelitian yang memenuhi kriteria sebanyak 100 responden. Jumlah sampel tersebut sesuai dengan kriteria pengambilan sampel.

Data dan teknik pengumpulannya

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer hasil studi lapangan berupa data pemasaran/realisasi kredit tahun 2013-2015. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan metode penelitian survei (dokumentasi, wawancara, observasi/survei,dan kuesioner) dan metode penelitian eksperimen.

Teknik Analisis Data

Analisis Statistik Deskriptif

Menurut **Sugiyono (2013)**, statistik deskriptif digunakan untuk menganalisis data dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data yang telah terkumpul sebagaimana adanya tanpa bermaksud membuat kesimpulan yang berlaku untuk umum atau generalisasi.

Menentukan skala pengukuran berdasarkan hasil kuesioner menggunakan skala likert.

Uji Kualitas Data

a. Uji Validitas

Uji Validitas merupakan derajat ketepatan antara data yang sesungguhnya terjadi pada obyek penelitian dengan data yang dapat dilaporkan oleh peneliti (**Sugiyono, 2009**).

b. Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas instrumen dilakukan untuk mengetahui keandalan dari alat ukur yang digunakan. Dalam kuantitatif, suatu data dinyatakan reliabel apabila dua atau lebih peneliti dalam obyek yang sama menghasilkan data yang sama, atau sekelompok data bila dipecah menjadi dua menunjukkan data yang tidak berbeda (**Sugiyono, 2009**)

Uji Asumsi Klasik

a. Uji Normalitas

Uji Normalitas bertujuan untuk menguji apakah dalam model regresi, variabel terikat, variabel bebas atau keduanya mempunyai distribusi normal atau tidak (**Ghozali, 2009**).

b. Uji Multikolinieritas

Uji Multikolinieritas bertujuan untuk menguji apakah model regresi ditemukan adanya korelasi antar variabel bebas (independen) (**Ghozali, 2009**).

c. Uji Heteroskedastisitas

Uji Heteroskedastisitas dilakukan untuk mengetahui apakah dalam sebuah model regresi terjadi ketidaksamaan varians dari residual suatu pengamatan lain (**Ghozali, 2009**).

d. Uji Autokorelasi

Autokorelasi merupakan keadaan dimana terjadinya korelasi dari residual untuk pengamatan satu dengan pengamatan yang lain yang disusun menurut runtun waktu(**Ghozali, 2009**).

Uji Hipotesis

a. Uji Koefisien Determinasi (R^2)

Uji koefisien determinasi digunakan untuk mengetahui besarnya, prosentase pengaruh semua variabel independen terhadap nilai variabel dependen (**Algifari, 2010**).

b. Uji Parsial (Uji t)

Uji t dilakukan untuk mengetahui pengaruh variabel – variabel independen secara parsial terhadap variabel – variabel dependen apakah pengaruhnya signifikan / tidak (**Priyanto, 2009**).

c. Uji Simultan (Uji F)

Uji statistik F / uji koefisien regresi secara serentak / simultan adalah untuk mengetahui pengaruh variabel independen secara serentak terhadap variabel independen apakah pengaruhnya signifikan / tidak (**Priyanto, 2009**).

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil Uji Asumsi Klasik

Uji Normalitas

Hasil uji normalitas menunjukkan hasil analisis untuk variabel sistem pengendalian manajemen nilai Z-K-S sebesar 0,537 dengan asymp.sig 0,935 maka berdistribusi normal. Hasil analisis untuk variabel efisiensi nilai Z-K-S sebesar 1,256 dengan asymp.sig 0,085 maka berdistribusi normal. Hasil analisis untuk variabel efektivitas nilai Z-K-S sebesar 1,718 dengan asymp.sig 0,005 maka tidak berdistribusi normal. Hasil analisis untuk variabel ekonomisasi nilai Z-K-S sebesar 1,615 dengan asymp.sig 0,011 maka tidak berdistribusi normal.

Uji Multikolinieritas

Hasil uji multikolinieritas menunjukkan bahwa nilai VIF sebesar 1,000 maka tidak terjadi multikolinieritas antara variabel sistem pengendalian manajemen dan efisiensi. Nilai VIF sebesar 1,000 maka tidak terjadi multikolinieritas antara variabel sistem pengendalian dan efektivitas serta variabel sistem pengendalian dan ekonomisasi.

Uji Heteroskedastisitas

Hasil uji multikolinieritas menunjukkan bahwa titik –titik menyebar secara acak dan tidak membentuk pola tertentu serta tersebar diatas dan dibawah angka 0 (nol) pada sumbu Y maka tidak terjadi heteroskedastisitas antara sistem pengendalian manajemen dan efisiensi serta antara sistem pengendalian manajemen dan efektivitas.

Uji Autokorelasi

Hasil uji multikolinieritas menggunakan uji *Durbin-Watson* dengan SPSS V.17 menunjukkan bahwa nilai *Durbin-Watson* = 1,73643 > 1,285 < 2,2635 maka masih terdapat autokorelasi antara sistem pengendalian manajemen dan efisiensi dan nilai *Durbin-Watson* = 1,73643 > 1,308 < 2,2635 maka masih terdapat autokorelasi antara sistem pengendalian manajemen dan efektivitas.

Pengujian Hipotesis

Koefisien Determinasi (R^2)

Pengujian koefisien determinasi (R^2) dengan menggunakan program SPSS V.17 menunjukkan bahwa nilai R Square = 0,547 menunjukkan angka koefisien determinasinya (R^2). Artinya varian dalam sistem pengendalian manajemen dapat dijelaskan oleh efisiensi melalui model 54,7%, sisanya 45,3% berasal dari variabel lain. Besarnya efisiensi terhadap sistem pengendalian manajemen adalah sebesar 54,7% sisanya 45,3% berasal dari variabel lain.

Nilai R Square = 0,706 menunjukkan angka koefisien determinasinya (R^2). Artinya varian dalam sistem pengendalian manajemen dapat dijelaskan oleh efektivitas melalui model 70,6%, sisanya 29,4 % berasal dari variabel lain.

Uji Parsial (Uji t)

Pengujian Uji Parsial (Uji t) dengan menggunakan program SPSS V.17 adalah sebagai berikut :

Tabel 1
Hasil Uji t / parsial hipotesis 1

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	21.827	7.633		2.859	.029
sistem pengendalian manajemen	.305	.113	.740	2.692	.036

a. Dependent Variable: efisiensi

Hasil analisis regresi yang diperoleh dari nilai t hitung = 2,692 > t tabel = 0,677 dan nilai signifikansi (sig) = 0,036 < 0,05. Maka dapat disimpulkan bahwa Ho diterima dan H1 ditolak yang artinya variabel sistem pengendalian manajemen (x) tidak berpengaruh signifikan terhadap efisiensi(y_1)

Tabel 2
Hasil Uji t / parsial hipotesis 2

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	29.281	6.523		4.489	.004
sistem pengendalian manajemen	.368	.097	.840	3.793	.009

a. Dependent Variable: efektivitas

Hasil analisis regresi yang diperoleh dari nilai t hitung = 3,793 > t tabel = 0,677 dan nilai signifikansi (sig) = 0,009 < 0,05. Maka dapat disimpulkan bahwa Ho ditolak dan H1 diterima yang artinya variabel sistem pengendalian manajemen (x) berpengaruh signifikan terhadap efektivitas(y_2).

Tabel 3
Hasil Uji t / parsial hipotesis 3

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	24.045	3.207		7.499	.000
sistem pengendalian manajemen	.067	.048	.496	1.398	.212

a. Dependent Variable: ekonomisasi

Hasil analisis regresi yang diperoleh dari nilai t hitung = 1,398 > t tabel = 0,677 dan nilai signifikansi (sig) = 0,212 > 0,05. Maka dapat disimpulkan bahwa Ho diterima dan H1 ditolak yang artinya variabel sistem pengendalian manajemen (x) tidak berpengaruh signifikan terhadap ekonomisasi (y₃).

Uji Simultan (Uji F)

Pengujian Uji Simultan (Uji F) dengan menggunakan program SPSS V.17 adalah sebagai berikut :

Tabel 4
Hasil Uji f (simultan) sistem pengendalian manajemen (x) dan efisiensi (y₁)

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	41.304	1	41.304	7.247	.036 ^a
Residual	34.196	6	5.699		
Total	75.500	7			

a. Predictors: (Constant), sistem pengendalian manajemen

b. Dependent Variable: efisiensi

Hasil analisis regresi yang diperoleh dari nilai F hitung = 7,247 > 2,70 dengan tingkat signifikan 0,036 < 0,05. Maka dapat disimpulkan bahwa Ho ditolak artinya sistem pengendalian manajemen berpengaruh positif dan signifikan terhadap efisiensi

Tabel 5
Hasil Uji f (simultan) sistem pengendalian manajemen (x) dan efektivitas (y₂)

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	59.900	1	59.900	14.390	.009 ^a
Residual	24.975	6	4.162		
Total	84.875	7			

a. Predictors: (Constant), sistem pengendalian manajemen

b. Dependent Variable: efektivitas

Hasil analisis regresi yang diperoleh dari nilai F hitung = 14,390 > 2,70 dengan tingkat signifikan 0,009 < 0,05. Maka dapat disimpulkan bahwa Ho ditolak artinya sistem pengendalian manajemen berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas.

Tabel 6
Hasil Uji F (simultan) sistem pengendalian manajemen (x) dan ekonomisasi (y₃)

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	1.965	1	1.965	1.954	.212 ^a
Residual	6.035	6	1.006		
Total	8.000	7			

a. Predictors: (Constant), sistem pengendalian manajemen

b. Dependent Variable: ekonomisasi

Hasil analisis regresi yang diperoleh dari nilai F hitung = 1,954 < 2,70 dengan tingkat signifikan 0,212 > 0,05. Maka dapat disimpulkan bahwa Ho diterima artinya sistem pengendalian manajemen tidak berpengaruh signifikan terhadap ekonomisasi.

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

1. Variabel sistem pengendalian manajemen berpengaruh positif dan signifikan terhadap efisiensi pada KSP Niaga Central Abadi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa apabila suatu organisasi dapat menerapkan sistem pengendalian manajemen dengan baik dan terorganisir di setiap pusat pertanggungjawaban, maka dapat meningkatkan efisiensi perusahaan tersebut.
2. Variabel sistem pengendalian manajemen berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas pada KSP Niaga Central Abadi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa apabila suatu organisasi dapat menerapkan sistem pengendalian manajemen dengan baik dan terorganisir di setiap pusat pertanggungjawaban, maka dapat meningkatkan efektivitas perusahaan tersebut.
3. Variabel sistem pengendalian manajemen tidak berpengaruh signifikan terhadap ekonomisasi pada KSP Niaga Central Abadi. Hal ini disebabkan karena sistem pengendalian manajemen tidak termasuk faktor yang mempengaruhi ekonomisasi.

Saran

1. Mengingat pentingnya sistem pengendalian manajemen sebagai alat untuk mengontrol kegiatan perusahaan maka hendaknya KSP Niaga Cental Abadi lebih fokus terhadap kegiatan apa saja yang perlu dikendalikan guna mencapai tujuan perusahaan. Dalam hal ini khususnya kegiatan pemasaran koperasi.
2. Kegiatan sistem pengendalian manajemen yang baik hendaknya dapat digunakan untuk meningkatkan 3E (efisiensi, efektivitas dan ekonomisasi). 3 E merupakan hal yang sangat penting, jika perusahaan dapat memanfaatkan ketiga hal tersebut maka kemungkinan perusahaan untuk mencapai tujuannya juga semakin besar

DAFTAR PUSTAKA

- Algifari. (2010). *Statistik deskriptif puls untuk ekonomi dan bisnis edisi revisi*. Yogyakarta : Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.
- Anthony, Robert N dan vijay Govindarajan. (2009). *Management Control System(sistem pengendalian manajemen) buku 2*. Jakarta : Salemba Empat.
- Assauri, sofjan. (2011). *Manajemen Pemasaran Dasar, Konsep dan Strategi*. Jakarta : Pt rajagrafindo persada.
- Baswir, Revrison. (2013). *Koperasi Indonesia Edisi Kedua*. Yogyakarta : BPFE – Yogyakarta anggota IKAPI.
- Bayangkara, IBK. (2008). *Audit Manajemen : Prosedur Dan Implementasi*. Jakarta : Salemba Empat.
- Dewi, Melina. (2014). *Pengaruh sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja keuangan dan non keuangan pada BUMN*. Makassar : Universitas Hasanudin.
- Ghozali, Imam. (2009). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*, Edisi Keempat, Penerbit Universitas Diponegoro.
- Indiantoro, Nur dan Bambang Supono. (2014). *Metodologi penelitian bisnis untuk akuntansi dan manajemen*. Yogyakarta : BPFE – Yogyakarta anggota IKAPI.
- Khayatudin. (2013). *Hukum Komersial (Aspek Hukum Dalam Bisnis)*. Jakarta : Nirwana Media.
- Kusnadi, Hendar (2009). *Ekonomi Koperasi*. Jakarta : FEUI.
- Krech, David, Richard S. Chrchfield, & Engeston L. Ballachey. (1963). *Individual in Sociaty: A Textbook of Social Psychology*. New York: McGraw-Hill International Book Company.
- Mulyadi. (2007). *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen System Pelipat ganda Kinerja Perusahaan*. Jakarta : Salemba Empat.
- Pasolong, Harbani. (2007). *Teori Administrasi Publik*. Bandung : ALFABETA
- Purwantini, Neni. (2013). *Evaluasi Sistem Penjualan Kredit Untuk Menilai Efektivitas Penyaluran Kredit Dan Pelunasan Piutang*. Kediri : fakultas ekonomi UNISKA.

- Priyanto, Duwi. (2009). *SPSS untuk analisis korelasi, regresi dan multivariate*. Yogyakarta : Gava Media.
- Rusydiana (2013). *Tiga macam efisiensi*.[www.http://deacenter.blogspot.co.id/2013/05/tiga-macam-efisiensi.html](http://deacenter.blogspot.co.id/2013/05/tiga-macam-efisiensi.html) diakses pada tanggal 01 april 2016.
- Sarwono, jonathan. (2006). *Analisis data penelitian menggunakan SPSS*. Yogyakarta : CV. Andi Offset.
- Serkaran, Uma. (2009). *Metodologi penelitian untuk bisnis*. Jakarta : Salemba Empat.
- Sugiyono. (2009). *Metode penelitian bisnis*. Bandung : Alfabeta.
- (—2013). *Cara mudah menyusun : skripsi, Tesis, dan Disertasi (STD)*. Bandung : Alfabeta.
- Warindrani, armila krisna. (2006). *Akuntansi Manajemen*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Widodo, Angga. (2014). *Analisis anggaran operasional dan realisasinya sebagai alat bantu manajemen untuk mengukur efektivitas dan efisiensi perusahaan kacang shanghai gangsar ngunut-tulungagung*. Kediri : fakultas ekonomi UNISKA.