

Pendampingan Pelayanan Akupresur Pada Bayi dan Anak Di Klinik Pratama Rawat Inap Aisyiyah Pandaan-Pasuruan-Jawa Timur

Sri Mukhodim Faridah Hanum^{1*}, Hesty Widowati², Widi Arti³

srimukhodimfaridahhanum@umsida.ac.id^{1*}, hesty@umsida.ac.id², widiarti@umsida.ac.id³

^{1,2}Program Studi Pendidikan Profesi Bidan

³Program Studi D3 Fisioterapi

^{1,2,3}Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Received: 06 05 2020. Revised: 07 07 2020. Accepted: 04 08 2020.

Abstract: Complementary therapy is an option for Aisyiyah Pandaan Islamic Inpatient Clinic to be opened, but the limited facilities and human resources so that it cannot be realized, and the intense competition in the health services around the clinic becomes a threat to the clinic if the service remains as before. Based on data from patient visits to services Maternal and Child Health in the Islamic Pratama and Inpatient Clinic Aisyiyah Pandaan there was a 28% decrease in 2019 compared to 2018. Based on these problems, the solution provided was through the development of complementary therapy services, one of which was acupressure therapy for infants and children remember the clinic already serves pregnancy and childbirth checks. Implementation of activities begins with the improvement of human resources competencies through the acupressure training for infants and children, facilitation opens acupressure complementary therapy services for infants and children and helps create promotional media to the community. The results of this activities are increasing the understanding and skills of health workers and increasing the quantity and quality of services. The conclusion of this community service activity is to make a positive contribution to improving health services at the Aisyiyah Pandaan Inpatient Clinic which in turn can support increasing the number of infants and toddler visits

Keywords: Acupressure, Infants and children, Number of patient visits.

Abstrak: Terapi komplementer menjadi pilihan bagi Klinik Rawat Inap Islam Aisyiyah Pandaan untuk dibuka, namun keterbatasan sarana dan sumber daya manusia (SDM) sehingga belum bisa direalisasikan, dan ketatnya persaingan tempat pelayanan kesehatan di sekitar klinik menjadi ancaman bagi klinik bila pelayanan tetap seperti sebelumnya. Berdasarkan data kunjungan pasien untuk pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak (KIA) di klinik pratama dan rawat inap Islam Aisyiyah Pandaan terjadi penurunan 28 % pada tahun 2019 dibandingkan tahun 2018. Berdasarkan permasalahan tersebut maka solusi yang diberikan adalah melalui pengembangan pelayanan terapi komplementer yang salah satunya adalah terapi akupresur pada bayi dan anak mengingat klinik sudah melayani pemeriksaan kehamilan dan persalinan. Pelaksanaan kegiatan dimulai dengan peningkatan kompetensi SDM melalui pemberian pelatihan akupresur pada bayi dan anak, pendampingan membuka pelayanan terapi komplementer akupresur pada bayi dan anak dan membantu membuat media promosi

ke masyarakat. Hasil dari kegiatan PKaMI adalah peningkatan pemahaman dan ketrampilan tenaga kesehatan serta peningkatan kuantitas dan kualitas pelayanan. Simpulan dari kegiatan pengabdian masyarakat ini adalah memberikan kontribusi positif pada peningkatan layanan kesehatan di Klinik Rawat Inap Aisyiyah Pandaan yang pada akhirnya dapat mendukung meningkatkan jumlah kunjungan bayi dan balita

Kata Kunci: Akupressur, Bayi dan anak, Jumlah kunjungan pasien.

ANALISIS SITUASI

Melihat permasalahan sosial yang muncul dalam masyarakat di wilayah Kecamatan Pandaan, khususnya di bidang kesehatan, ketersediaan Puskesmas sebagai satu-satunya fasilitas pelayanan kesehatan masyarakat saat itu, harus melayani masyarakat se-Kecamatan Pandaan. Di sisi lain, Rumah Sakit Umum Daerah letaknya terlalu jauh, yaitu di Kecamatan Bangil (dengan jarak 14 kilometer). Hal ini mendorong Muhammadiyah untuk merealisasikan rencana mendirikan Balai Pengobatan dan Rumah Bersalin di wilayah Kecamatan Pandaan. Oleh karena itu, pada tanggal 12 Agustus 2001, Persyarikatan Muhammadiyah terutama ibu-ibu yang tergabung dalam Aisyiyah, merealisasikan rencana tersebut dengan mendirikan BP/RB Aisyiyah Pandaan. Pada tahun 2009, BP/RB Aisyiyah Pandaan meningkat statusnya menjadi Klinik Rawat Inap Islam Aisyiyah Pandaan.

Fasilitas Pelayanan mulai 2009 sampai sekarang meliputi Rawat Jalan poli umum dan IGD, Rawat Inap penyakit umum dan Persalinan, Poli Spesialis obgyn, USG, Laboratorium dan Gizi. Pelayanan yang di berikan Klinik saat ini hanya pelayanan kesehatan medis, sementara keinginan masyarakat sudah bervariasi bahkan banyak yang kembali ke arah komplementer seperti akupuntur, akupressur, bekam, jamu dan lain sebagainya. Sesuai dengan peraturan pemerintah, Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 61 Tahun 2016 Tentang Pelayanan Kesehatan Tradisional Empiris. Penyehatan dilakukan dengan pendekatan holistik (menyeluruh) dan menggunakan pendekatan alamiah yang bertujuan untuk menyeimbangkan kembali antara kemampuan adaptasi dengan penyebab gangguan kesehatan.

Berdasarkan data kunjungan pasien untuk pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak (KIA) di klinik pratama dan rawat inap Islam Aisyiyah Pandaan terjadi penurunan 28 % pada tahun 2019, kunjungan tahun 2019 sebesar 692 pasien, jumlah tersebut menurun dibandingkan tahun 2018 yaitu sebesar 965 pasien. Hal ini kemungkinan dikarenakan macam pelayanan yang tetap dan klinik belum bekerjasama dengan BPJS. Terkait hal tersebut maka klinik pratama dan rawat inap Islam Aisyiyah Pandaan berfikir perlunya mengembangkan pelayanan

terapi komplementer yang salah satunya adalah terapi akupresur pada bayi dan anak mengingat jumlah kunjungan ibu dan anak tinggi karena melayani pemeriksaan kehamilan dan persalinan. Namun klinik belum mempunyai SDM yang kompeten di bidang akupresur serta belum ada sarana praktik yang memenuhi syarat.

Berdasarkan survei dan wawancara langsung terhadap mitra, permasalahan yang dihadapi mitra diantaranya pelayanan yang di tawarkan Klinik hanya pelayanan kesehatan yang sudah umum dengan banyak pesaing, belum adanya pilihan pelayanan alami/komplementer yang saat ini masyarakat sudah mulai mencari sebagai alternative pengobatan, belum adanya SDM yang kompeten di bidang pelayanan komplementer metode akupresur, dan pelayanan yang di tawarkan tidak hanya pelayanan medis tetapi juga komplementer maka akan meningkatkan jumlah kunjungan pasien

SOLUSI DAN TARGET

Berdasarkan uraian pada di atas, maka solusi yang ditawarkan atas permasalahan yang terjadi pada mitra PKaMI adalah sebagai berikut.

No	Permasalahan Mitra	Solusi	Target
1.	Pelayanan yang di tawarkan Klinik hanya pelayanan kesehatan yang sudah umum dengan banyak pesaing.	Menawarkan pelayanan kesehatan yang berbeda yaitu dengan membuka pelayanan komplementer	Ada persamaan pendapat dengan pimpinan klinik, kepala keperawatan dan pihak penyelenggara (Pimpinan Daerah Aisyiyah) tentang pelayanan akupresur dan SPA Baby
2.	Belum adanya pilihan pelayanan alami / komplementer yang saat ini masyarakat sudah mulai mencari sebagai alternative pengobatan	Pendampingan persiapan pelayanan akupresur pada bayi dan anak	Adanya pengembangan pelayanan akupresur pada bayi dan anak Tersedia Media promosi pelayanan dengan media cetak dan elektronik.
3.	Belum adanya SDM yang kompeten di bidang pelayanan komplementer metode akupresur	Memberikan pelatihan Akupresure bayi dan anak pada perawat dan bidan di Klinik.	SDM Kompeten dalam melakukan terapi akupresur pada bayi dan anak

METODE PELAKSANAAN

Kegiatan PKaMI di laksanakan di Klinik Rawat Inap Aisyiyah Pandaan, Kabupaten Pasuruan, sesuai dengan tahapan dimulai dari tahap persiapan, tahap pelaksanaan dan tahap evaluasi.

Pada tahap persiapan, kegiatan PKaMI di laksanakan di Klinik Rawat Inap Aisyiyah Pandaan Kabupaten Pasuruan, dimulai dengan mengadakan diskusi dengan pimpinan klinik,

kepala keperawatan dan pihak penyelenggara (Pimpinan Daerah Aisyiyah) tentang pelayanan akupresur dan SPA Baby. Kegiatan diskusi ini di laksanakan tanggal 13 Januari 2020. Hasil diskusi prinsipnya klinik sangat senang untuk kerja sama pengembangan pelayanan Akupresur dan SPA, namun masih perlu ada rapat internal manajemen dulu untuk persiapan sarprasnya.



Gambar 1. Pertemuan dengan Direktur Klinik dan Pimpinan Daerah Aisyiyah Pasuruan

Tahap pelaksanaan, kegiatan yang dilaksanakan dimulai dari memberikan pelatihan Akupresure bayi dan anak pada perawat dan bidan di Klinik dan persiapan sarana dan prasarana. Pelatihan selama 2 hari (18 jam) di laksanakan tanggal 4-6 Maret 2020. Peserta pelatihan 6 tenaga kesehatan terdiri dari 3 perawat dan 3 Bidan, dengan materi pelatihan antara lain : Pengantar akupresur, Akupresur pada bayi dan anak dengan keluhan, Pijat bayi 42 langkah. Dilanjutkan dengan mempersiapkan prasarana dan sarana pelayanan serta persiapan promosi pelayanan dengan media cetak dan elektronik.



Gambar 2. Kegiatan Pelatihan akupresur hari ke 3 tanggal 6 Maret 2020

Tahap evaluasi, pada tahap ini akan dilaksanakan evaluasi terhadap pemahaman dan keterampilan masyarakat setelah melakukan pelatihan. Setelah dilakukan evaluasi, mendapatkan hasil diantaranya persiapan sarana prasarana sudah siap untuk memberikan pelayanan pasien dan media promosi baik cetak maupun elektronik sudah di sosialisasikan ke masyarakat.

HASIL DAN LUARAN

Program pengabdian pada masyarakat yang telah dilakukan memberikan hasil adanya peningkatan pemahaman dan keterampilan masyarakat, dan adanya peningkatan kuantitas dan kualitas pelayanan di Klinik Aisyiyah Pandaan. Evaluasi terhadap pemahaman dan keterampilan masyarakat sudah dilakukan setelah melakukan pelatihan dengan hasil sebagai berikut.

Tabel 4 . Hasil evaluasi pemahaman dan ketrampilan akupresur pada bayi dan anak.

No Peserta	Nilai Teori	Nilai Keterampilan	Keterangan
1	80	Kompeten	1. Nilai maksimal teori 100, minimal lulus 75
2	88	Kompeten	2. Nilai Praktik di anggap lulus bila seluruh poin ketrampilan di lakukan sendiri dengan benar tanpa bantuan.
3	90	Kompeten	
4	80	Kompeten	
5	88	Kompeten	
6	82	Kompeten	

Peningkatan kuantitas dan kualitas pelayanan dapat dilihat berdasarkan data dari awal Bulan Maret, Klinik Aisyiyah Pandaan terdapat tambahan Pelayanan kesehatan yaitu Baby akupresure seperti yang tercantum pada brosur Klinik yang ada di *website* maupun manual yang ada di *Costumer Service*.



Gambar 3. Jenis pelayanan Akupresur bayi dan anak di Klinik Aisyiyah Pandaan.



JARINGAN KLINIK muhammadiyah JAWA TIMUR

KLINIK RAWAT INAP ISLAM "AISYIYAH" PANDAAN
 Jln. Pahlawan Sunaryo 257 Kutorejo
 Pandaan 67156 Pasuruan Jawa Timur
 Telp. (0343) 637-367 fax. (0343) 630-341
 email : kri.aisyiyah.pandaan@gmail.com

- ➔ UGD 24 JAM
- ➔ POLI UMUM
- ➔ KIA
 - Pemeriksaan Kehamilan
 - Persalinan
 - KB
 - Imunisasi
 - Pap Sear
- ➔ RAWAT INAP
- ➔ POLI GIZI
- ➔ POLI SPESIALIS ANAK
- ➔ LABORATORIUM KLINIK
- ➔ USG



JARINGAN KLINIK muhammadiyah JAWA TIMUR

KLINIK RAWAT INAP ISLAM "AISYIYAH" PANDAAN
 Jln. Pahlawan Sunaryo 257 Kutorejo
 Pandaan 67156 Pasuruan Jawa Timur
 Telp. (0343) 637-367 fax. (0343) 630-341
 email : kri.aisyiyah.pandaan@gmail.com

- ➔ UGD 24 JAM
- ➔ POLI UMUM
- ➔ KIA
 - Pemeriksaan Kehamilan
 - Persalinan
 - KB
 - Imunisasi
 - Pap Sear
- ➔ RAWAT INAP
- ➔ POLI GIZI
- ➔ POLI SPESIALIS ANAK
- ➔ LABORATORIUM KLINIK
- ➔ USG
- ➔ BABY ACUPRESURE

Gambar 4. Jenis Pelayanan Sebelum dan Sesudah PKaMI

SIMPULAN

Kegiatan PKaMI memberikan kontribusi positif pada peningkatan layanan kesehatan di Klinik Rawat Inap Aisyiyah Pandaan selain itu pendampingan dan pemberian bantuan sarana pelayanan akupresur dapat mendukung meningkatkan jumlah kunjungan bayi dan balita.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo yang telah memberi dana untuk pelaksanaan kegiatan pengabdian pada masyarakat ini melalui Skim PKaMI melalui pendanaan tahun 2019/2020.

DAFTAR RUJUKAN

- Ayuningtyas, Ika Fitria. 2019. *Kebidanan Komplementer*. Pustaka Baru Press.
- Ikhsan, Moh N. 2019. *Dasar Ilmu Akupresur Dan Moksibusi*. Bimaristan Press. Cetakan ke 2 April
- Majid, Yudi Abdul, Dkk. 2016. *Terapi Akupresur Memberikan Rasa Tenang Dan Nyaman Serta Mampu Menurunkan Tekanan Darah Lansia*. Jurnal Aisyiah.
- Purwanto, Budi. 2018. *Modul pelatihan cphct*.
- Saputra, Kusnadi. 2017. *Akupuntur Dasar*. Airlangga University Press. Edisi 2.
- Setyowati, Heni. 2018. *Akupresur Untuk Kesehatan Wanita Berbasis Hasil Penelitian*. Unimma Press.
- Trisnowiyanto, Bambang. 2014. *Keterampilan Dasar Massage*. Nuha Medika: Yogyakarta